

Cómo evitar o recuperarse del robo de identidad

Una guía del Proyecto de Finanzas al Consumidor de MHAS

¿Qué es el robo de identidad (“identity theft”)?

- “La adquisición y el uso fraudulentos de la información de identificación privada de una persona, generalmente con fines de lucro.” -Oxford
- O, cuando alguien usa tu información sin tu permiso para su propia ventaja financiera, por la que usted normalmente termina pagando.

¿Hay diferentes tipos de robo de identidad?

Hay muchos tipos y métodos de robo de identidad, y varían en un espectro de gravedad.

- Fraude de tarjeta de débito o crédito
- Robo / fraude de la licencia de conducir
- Robo de identificación fiscal
- Fraude de compras en línea
- Fraude hipotecario o de título de propiedad
- Robo de su identificación medical
- Fraude de o por correo

*Su respuesta será diferente según el tipo de robo de identidad, por lo que es importante encontrar más información y / o hablar con un abogado.

Señales del robo de identidad

- Las víctimas de robo de identidad generalmente se dan cuenta del robo a través de una alerta de fraude, una alerta de violación de datos u otra notificación directa de actividad sospechosa.
- Al 90% de las personas les roba la identificación un completo desconocido.
- El 60% de las personas no sabe cómo el ladrón accedió a su información.

Cómo confirmar el robo de identidad en su caso

- Revise una copia gratuita de su informe crediticio en <https://www.annualcreditreport.com/index.action>
- ¡No ignore la actividad sospechosa! Por ejemplo, si recibe extractos de tarjeta de crédito de una cuenta que no abrió, llame a la empresa y pregunte.
- Visite los sitios web de la Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Junta de Protección Financiera del Consumidor (CFPB) para obtener detalles sobre cómo identificar el robo de identidad en su propia vida.

Acciones para tomar para prevenir el robo de identidad

- Revise periódicamente sus informes crediticios
- Asegure su correo, destruya documentos confidenciales, cierre su sesión en las computadoras públicas y confirme con quién está hablando antes de revelar su información.
- Ponga una Alerta de Fraude ("Fraud Alert") en su cuenta.

Pasos para seguir si su identidad ha sido robada

- Visite <https://www.robodeidentidad.gov/#/> para denunciar el robo de identidad y conocer los próximos pasos para su propia situación particular
- Considere colocar una Congelación de Crédito ("Credit Freeze") en sus cuentas.
- Para obtener información sobre las opciones de Credit Freeze y Fraud Alert, visite:
<https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/lo-que-hay-que-saber-sobre-los-congelamientos-de-credito-y-las-alertas-de-fraude>

Descargo de responsabilidad: Este folleto es sólo para fines educativos y no constituye consejo legal. Si usted tiene una pregunta legal, favor de comunicarse con MHAS u otro abogado de su preferencia.