



Fair Housing:
It's the Law!

공정 주택 팁

합리적인 편의 제공

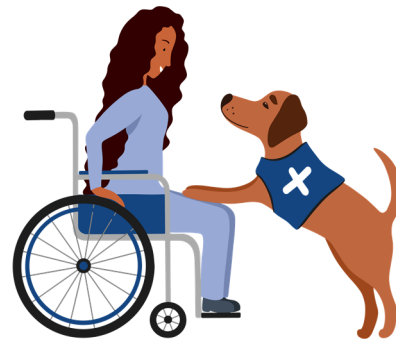
합리적인 편의 제공이란 무엇입니까?

공정 주택법에 따르면 집주인과 주택 제공자는 장애가 있는 세입자에게 주택을 사용하고 누릴 수 있는 동등한 기회를 가질 수 있도록 하기 위해 규칙, 정책 또는 절차를 변경하여 편의를 제공해야 합니다.

집주인은 편의 제공을 그저 거부할 수 없으며 세입자와 협력하여 세입자의 장애 관련 요구 사항을 충족할 수 있는 해결책을 찾으려고 노력해야 합니다.

그러한 예로는 다음 사항이 있으며 이에 국한되지 않습니다.

- ⇒ 정서적인 지지를 해주는 반려동물
- ⇒ 장애인용 주차 공간
- ⇒ 신속한 수리
- ⇒ 간병인 상주 허가



저도 합리적인 편의 제공을 받을 자격이 있습니까?

장애가 있는 사람은 누구나 합리적인 편의를 요청할 자격이 있습니다.

캘리포니아에서는 장애가 있는 사람을 '삶의 중요한 활동을 제한하는 정신적, 신체적, 심리적 결함 또는 상태를 가진 사람'으로 정의합니다. 즉, 신체적, 정신적, 사회적 활동을 어렵게 만드는 질환이 있는 경우 편의를 요청할 자격이 있을 수 있습니다.



합리적인 편의는 어떻게 요청합니까?

합리적인 편의를 요청하는 방법은 생각보다 간단합니다! 합리적인 편의를 요청하고자 한다면, 집주인에게 편의를 요청하면서 그것이 필요한 이유를 설명하면 됩니다. 가족이나 친구 등 다른 사람이 귀하를 대신하여 편의를 요청할 수도 있습니다. 요청은 대화를 통해서도 할 수 있지만 필요한 편의 사항에 대한 설명과 해당 편의 사항이 귀하의 장애와 어떤 관련이 있는지를 포함하여 서면 진술서를 작성하는 것이 좋습니다.

합리적인 편이에 대한 추가 정보

요청서에는 어떤 내용이 포함되어야 하나요?

공정 주택법에 따라 요청하는 편의는 귀하의 장애와 직접적으로 연관되어 있어야 합니다. 요청서의 내용은 귀하의 장애가 거주지를 누리는 데 어떤 제약을 가하는지, 그리고 편의 제공이 이러한 제약을 어떻게 줄이거나 제거하는지를 보여줘야 합니다.

예를 들어 시끄러운 소음에 민감한 세입자의 경우 다음 내용이 적합할 수 있습니다:

제게는 심각한 불안을 유발하는 장애가 있습니다. 이러한 불안으로 인해 시끄러운 소음은 제게 심신을 쇠약하게 하는 공황 발작을 초래할 수 있습니다. 제가 거주하는 아파트는 교통 소음이 많고 매우 혼잡한 지역에 위치한 단지에 있으며, 특히 저희 세대는 거리를 향해 있습니다. 저는 거리의 소음으로 인해 주기적으로 공황 발작을 경험해 왔으며, 저희 세대가 거리에 그렇게 가깝지 않다면 이러한 공황 발작의 빈도는 줄어들 것입니다. 이러한 증상을 줄일 수 있도록 거리에 인접하지 않은 세대로 이사하도록 조치해주시길 요청합니다.

집주인이 증거를 요구하면 어떻게 하나요?

귀하의 장애가 명백한 경우(예: 장애 때문에 보행 보조기를 사용하는 경우) 집주인은 장애가 있다는 증거를 요구할 수 없습니다. 집주인이 귀하의 장애를 이미 알고 있는 경우에도 증거를 요구할 수 없습니다. 그러나 귀하의 장애가 명백하지 않거나 집주인이 귀하의 장애를 아직 모르고 있는 경우 집주인과 주택 제공자는 공정 주택법에 따라 확인을 요청할 권리가 있습니다.

이 경우 귀하가 사회 보장 장애 혜택을 받고 있음을 보여주는 서류 등 장애의 증거를 직접 제출할 수 있습니다. 그러나 의료 서비스 제공자 또는 서비스 제공자(예: 의사, 치료사 등)로부터 귀하의 장애와 편의 제공 필요성을 확인하는 서류를 받는 것이 가장 좋습니다.

하지만 잊지 마십시오!!! 장애의 성격을 공개할 필요는 없습니다! 귀하의 장애와 필요한 편의 사이의 연관성을 명확히 확인할 수 있는 정도로만 장애에 대해 설명하면 됩니다. 집주인은 귀하의 장애에 대해 구체적으로 알 권리가 없습니다.

도움이 필요하십니까?

당국은 귀하가 편의를 요청하는 일이 어려울 수 있으며 모든 사람이 그러한 요청을 편하게 할 수는 없음을 이해합니다. 이 과정이 너무 복잡해 보이거나 장애로 인해 요구 사항을 전달하기가 어렵더라도 포기하지 마십시오! 도움을 줄 수 있는 전문가들이 있습니다.

정신 건강 옹호 서비스(Mental Health Advocacy Services, Inc., MHAS)와 같은 법률 지원 기관에 도움을 요청할 수 있습니다. 저희는 고객의 합리적인 편의 요청을 지원한 경험이 있습니다. 정신 건강 장애가 있는 분의 경우 저희가 도움을 드릴 수 있습니다. MHAS 사무실 전화번호 (213) 389-2077 또는 이메일(info@mmas-la.org)로 문의해 주십시오.

이미 편의 제공을 요청했으나 집주인이 요청을 고려할 것을 거부하는 경우, 캘리포니아 인권부(California Civil Rights Department, CRD)에 불만 사항을 접수할 수 있습니다. 접수 정보는 <https://calcivilrights.ca.gov/complaintprocess> 에서 확인할 수 있습니다.

여기에 제공된 정보는 도움을 드리기를 위한 것이거나 법적 조언과 상담을 대체할 수 없습니다. 귀하의 법적 상황에 대해 궁금한 점이 있다면 법률 전문가에게 문의할 것을 강력히 권장합니다.

이달의 공정 주택 팁 캠페인은 주택도시 개발부(Department of Housing and Urban Development, HUD)가 공정 주택 이니셔티브 프로그램(Fair Housing Initiatives Program, FHIP) 보조금 #FEOI220036 하에서 지원하는 활동을 기반으로 합니다. 이 자료에 표현된 모든 의견, 조사 결과, 결론 또는 권장 사항은 작성자의 것이며 반드시 HUD의 견해를 반영하는 것은 아닙니다.